



Instrucciones para llenar este formato:

1. Delimitación del problema. Verbaliza con tu equipo el problema a resolver. Cuando tengas una frase apoyada por la mayoría que tenga un *que* y un *quien*, escríbela en no más de 5 palabras en el recuadro P.

2. Situación ideal. Identificado el problema, determina con tu equipo cual sería la situación que debiera prevalecer una vez resuelto el problema. Escribe dicha situación ideal en no más de 5 palabras utilizando el recuadro SI.

3. Identificar las causas primarias. Pregunta a tu equipo ¿Por qué existe el problema? Cada posible respuesta anótala en los recuadros de causa primaria CP dentro de la categoría correspondiente: Cultura, Métodos, Materiales o Naturaleza.

Identificadas todas las posibles causas primarias, comienza a llenar el formato: **Diagrama de causas raíz** para cada una de las causas primarias identificadas.

Mapa del problema

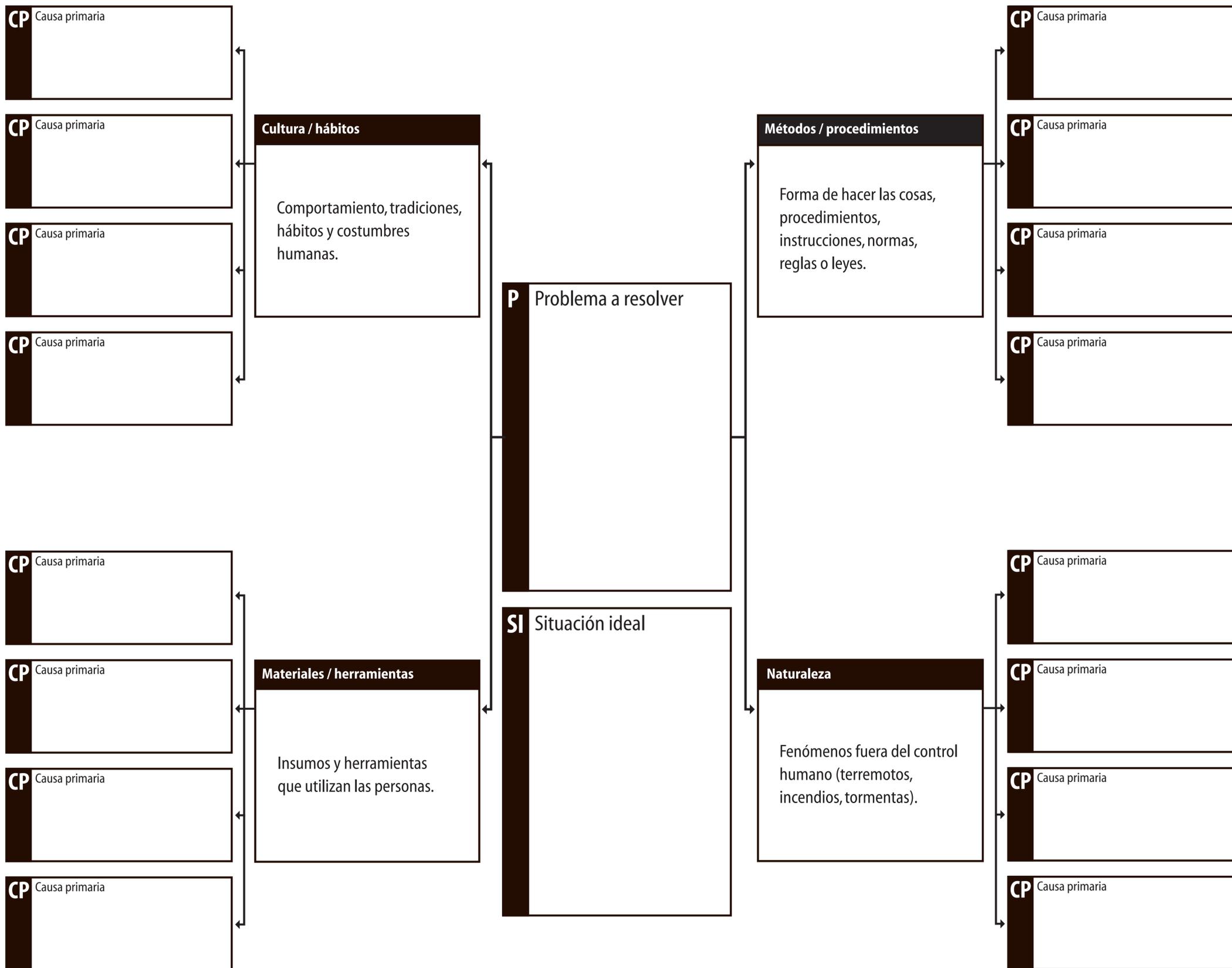




Diagrama de causas raíz

Pega en una pared del área de trabajo el **Mapa del problema** que llenaste la sesión anterior. Hay que tenerlo a la vista. Anota en el recuadro P de esta nueva hoja el problema que están resolviendo. Es importante que en el debate siempre tengan presente el problema que se está resolviendo. Anota en el recuadro SI de esta nueva hoja la Situación Ideal del problema a resolver, para que la tengan presente. En el recuadro CP anota la causa raíz sobre la que trabajarán. Deberán llenar una de estas hojas por cada causa primaria identificada.

4. Encontrar las causas de fondo del problema. Pregunta a tu equipo ¿Por qué existe esa causa primaria? ¿Qué la origina? Anota las dos mejores respuestas en los recuadros N1. Cada respuesta es una causa de fondo.

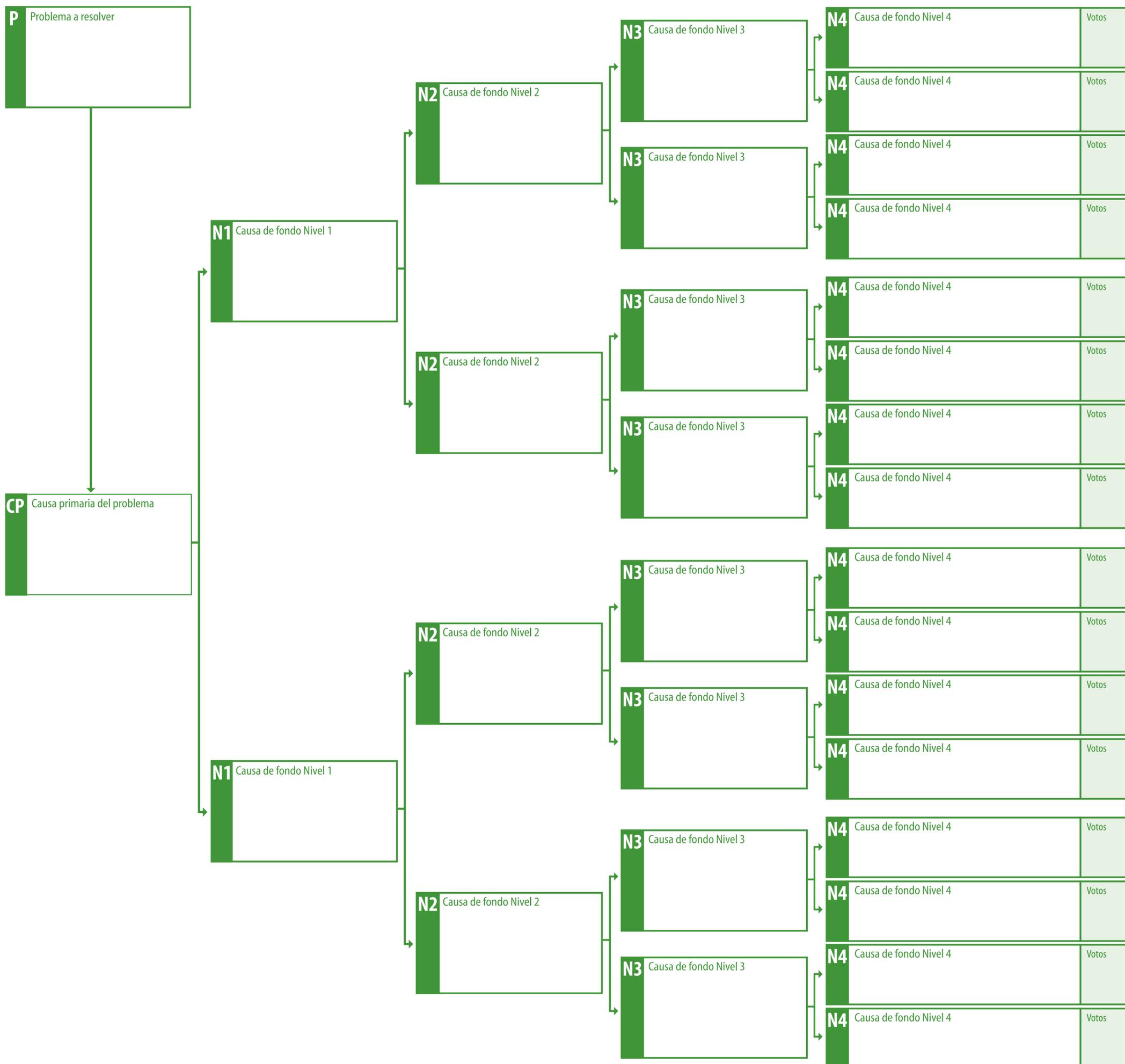
Para cada causa de fondo repite el ejercicio de preguntar ¿Por qué existe esa causa más profunda? Ve anotando las dos mejores respuestas que vayan surgiendo a cada pregunta y anótalas en los recuadros N2, N3 y N4. Con estas respuestas estarán encontrando más causas de fondo.

Cuando tu equipo tenga una causa de fondo que ya no amerite cuestionar su origen o bien, cuando hayan llegado a un recuadro del nivel cuatro N4, habrán llegado a una **causa raíz**. Es posible que lleguen a una misma causa raíz por varias vías, no te sorprendas.

5. Votar la relevancia de las causas raíz identificadas. Identificadas todas las causas raíz CR, el equipo deberá votar por las dos que considere más relevantes y de mayor impacto en el problema que se quiere resolver. Anota en el recuadro **votos** el resultado.

Después llena el siguiente formato para la siguiente causa primaria identificada, de la misma categoría, hasta tener un máximo de 4. Una vez votadas las 2 causas raíz preferidas de cada causa primaria, pasa a la **Tabla de Soluciones**.

Deberán terminar de llenar todos los diagramas de causas raíz de una misma categoría, con sus respectivas propuestas de solución en una sesión. Para la siguiente sesión, pasen a las causas primarias de la siguiente categoría, propongan soluciones y así sucesivamente hasta que todas las causas primarias que identificaron, de cada categoría, estén cubiertas.





Escribe en el recuadro P el problema que están resolviendo. En el recuadro SI anota la situación ideal a la que pretenden arribar con las soluciones que habrán de proponer. Anota en los espacios señalados con las siglas CR las dos causas raíz más votadas por categoría del ejercicio anterior (un máximo de 8 en total).

Al final de cada ronda de propuestas los integrantes del equipo votan por las dos mejores soluciones identificadas. Utiliza los recuadros de "votos". Las dos preferidas serán las soluciones ganadoras para esa causa raíz.

6. Propuestas de Solución de Causas Raíz. Para cada CR los participantes deberán proponer soluciones. Existen seis espacios para las propuestas más creativas, pero todas deberán ser escuchadas y tomadas en cuenta. Sé tolerante.

7. Redactar la conclusión general. Finalmente, el coordinador del equipo deberá redactar la minuta que incluya: el problema, la situación ideal y el conjunto de soluciones que proponen para resolver ese problema.

Tabla de soluciones

P Problema a resolver	SI Situación ideal	Categoría	
		Cultura	
		Métodos	
		Materiales	
		Naturaleza	

CR Causa raíz	S Propuesta de solución a la causa raíz	Votos	CR Causa raíz	S Propuesta de solución a la causa raíz	Votos
	S Propuesta de solución a la causa raíz	Votos		S Propuesta de solución a la causa raíz	Votos
	S Propuesta de solución a la causa raíz	Votos		S Propuesta de solución a la causa raíz	Votos
	S Propuesta de solución a la causa raíz	Votos		S Propuesta de solución a la causa raíz	Votos
	S Propuesta de solución a la causa raíz	Votos		S Propuesta de solución a la causa raíz	Votos
	S Propuesta de solución a la causa raíz	Votos		S Propuesta de solución a la causa raíz	Votos

CR Causa raíz	S Propuesta de solución a la causa raíz	Votos	CR Causa raíz	S Propuesta de solución a la causa raíz	Votos
	S Propuesta de solución a la causa raíz	Votos		S Propuesta de solución a la causa raíz	Votos
	S Propuesta de solución a la causa raíz	Votos		S Propuesta de solución a la causa raíz	Votos
	S Propuesta de solución a la causa raíz	Votos		S Propuesta de solución a la causa raíz	Votos
	S Propuesta de solución a la causa raíz	Votos		S Propuesta de solución a la causa raíz	Votos
	S Propuesta de solución a la causa raíz	Votos		S Propuesta de solución a la causa raíz	Votos